



aguanuestra

El agua segura



Manual del usuario MD-01 (00)

Antes de comenzar a utilizar el equipo, lea cuidadosamente este Manual en forma completa. Por favor, consévelo para referencias futuras.





¡Advertencia! **Precauciones Básicas**

- No conecte el equipo a la red eléctrica sin antes leer atentamente todas las instrucciones dispuestas en el Manual del usuario.
- Los niños que manipulen este equipo deben estar bajo la supervisión y responsabilidad de un adulto. Con un uso irresponsable existen riesgos de quemaduras o choque eléctrico.
- No limpie ni mueva el equipo mientras esté conectado a la red eléctrica.
- Asegúrese de tener una correcta conexión de tierra en su toma corrientes.
- Si el cable de alimentación está dañado debe ser reemplazado por personal calificado.
- No almacene ni rocíe ningún tipo de sustancia inflamable en este equipo. Esto puede representar un riesgo de incendio o explosión.



Información y Recomendaciones

- Este equipo trabaja con una tensión de 220 V – 50 Hz
- Nunca instale el aparato cerca de fuentes de calor ni debajo de la luz del sol.
- No use el equipo en el exterior.
- Mantenga el área alrededor del equipo libre de polvo y suciedad.
- Durante el transporte, no incline el aparato a más de 45° de la vertical.
- Antes de poner en funcionamiento el equipo déjelo en reposo parado a 90° al menos 2 horas para evitar inconvenientes en el sistema de enfriamiento.
- Tenga especial cuidado de no dañar el condensador (parrilla trasera).
- No vierta agua directamente sobre el equipo.
- Si no va a utilizar el equipo por un tiempo prolongado: desconecte el dispenser del tomacorriente, espere que el agua caliente almacenada se enfríe, retire el tapón de desagote- que está en la parte posterior, abra ambas canillas de agua (fría/caliente) y vacíe completamente el dispenser.
- Limpie el equipo con regularidad. Siga las instrucciones de limpieza que se entregan junto al dispenser, que figuran en la etiqueta pegada en el equipo o mire el video tutorial disponible en la página web www.aguanuestra.com.ar.



Instalación

1. Coloque su equipo sobre una superficie nivelada lo suficientemente fuerte para tolerar el peso de este más el del bidón que vaya a colocar. Debe haber una distancia de al menos 10-15 cm. entre la parte posterior del dispenser y la pared.
2. Limpie el cuello y hombro del bidón con un paño húmedo y limpio antes de colocarlo.
3. Quite la etiqueta de seguridad de la tapa del bidón.
4. Coloque el bidón de agua con la tapa hacia abajo en el embudo del equipo. Eleve el bidón usando sus piernas y no su espalda, el peso de éste es similar a los litros de agua que contenga (Ej: 20 litros son aprox. 20 kg). Verá unas burbujas en el bidón, es porque el agua estará ingresando en el equipo.
5. ¡ATENCIÓN! Abra la canilla de agua caliente hasta que salga agua por ésta. Así

garantizamos que el depósito de agua caliente está lleno evitando que se dañe el sistema de calentamiento.

6. Abra ambas canillas y deje correr agua por unos instantes.

7. Conecte el equipo al tomacorriente, "el cual debe contar con una adecuada conexión a tierra".

8. Encienda el interruptor rojo en la parte posterior izquierda del equipo. El sistema de calentamiento comenzará a calentar el agua, una luz roja en el frente del equipo se encenderá. Cuando la luz roja se apague, significa que la temperatura del agua ha alcanzado los 85-95 °C y el calentador se apagará. Cuando la temperatura sea menor a los 85° C la luz roja volverá a encenderse automáticamente indicando que el agua está siendo calentada. (Esto puede variar según modelo de equipo instalado).

9. Encienda el interruptor verde en la parte posterior izquierda del equipo. El sistema de refrigeración comenzará a enfriar el agua, una luz verde en el frente del equipo se encenderá. Cuando la luz verde se apague, es porque la temperatura del agua ha alcanzado los 5-12° C y el enfriador se apagará. Cuando la temperatura del agua sobrepase los 5-12°C (aprox.) la luz verde volverá a encenderse automáticamente y el equipo comenzará a enfriar de nuevo el agua. (Esto puede variar según modelo de equipo instalado).

10. Ahora puede comenzar a usar su equipo dispensador de agua.



Guía de problemas y soluciones

El dispensador no funciona: Asegúrese de que el equipo esté correctamente conectado al tomacorriente. Verifique que las llaves verde y roja en la parte posterior del equipo estén encendidas. Verifique que el tomacorriente tenga energía. Si luego de verificar estos ítems el equipo sigue sin funcionar llame al servicio técnico autorizado.

El equipo pierde agua: Este equipo posee sus cañerías completamente en acero inoxidable, no es común que tenga fugas. Generalmente, las fugas son en un 95 % por tres razones:

a. El bidón de agua tiene una fisura y ésta permite que ingrese aire al mismo, se pierde el vacío necesario para el funcionamiento del sistema e internamente el equipo desborda, generando un charco de agua en el suelo sin que se detecte de donde sale la misma.

b. Alguna de las canillas- habitualmente la del agua caliente- se fisuró en su base y deja verter un hilo de agua que corre hacia abajo por ranuras del equipo generando un charco de agua en el suelo sin que se detecte de donde sale la misma. Si observa con detenimiento el contorno de la base de las canillas, debería poder detectar la fisura a simple vista. En ese caso, las canillas deben ser reemplazadas. Tenga en cuenta desconectar y vaciar el equipo completamente antes de cambiarlas.

c. El tapón de desagote ubicado en la parte posterior del equipo está roto. Puede suceder que por un golpe o por acción de alguna mascota se rompa este tapón generando pérdidas de agua. Reemplace el mismo. Ante cualquier duda llame al servicio técnico autorizado.

Nota que el agua no está suficientemente fría/caliente: Verifique que el interruptor de refrigeración/calentamiento, ubicado en la parte trasera, esté encendido. Recuerde que el equipo termina de enfriar/calentar cuando la luz está apagada. Tenga en cuenta que si la demanda de agua fría/caliente es elevada, el equipo tiene un límite y puede no estar dando abasto. Esto sucede si demasiadas personas consumen agua de un mismo equipo. Controle si la luz se apaga en algún momento sin que usted consuma agua; si esto no ocurre llame al servicio técnico autorizado.

El compresor se enciende y apaga frecuentemente: La temperatura ambiente es muy elevada y al equipo le cuesta más mantener la temperatura en el depósito de agua fría. O bien hay un consumo elevado de agua fría.

El dispensador vibra: Asegúrese de que el aparato esté colocado sobre una superficie plana y nivelada. El dispenser de agua produce ciertos sonidos que son normales:

- El flujo del refrigerante en el condensador puede producir ruidos (silbidos).
 - Luego de que se vierta agua por una de las válvulas se puede escuchar un sonido de burbujas.
 - Al enfriarse o calentarse el agua se producen cambios de temperatura dentro del armazón, estos cambios pueden provocar que las paredes internas del armazón se contraigan / expandan provocando ruidos.
- La parrilla trasera puede vibrar si se afloja.

Agua fría o caliente en todo momento. Aportamos a su calidad de vida.

Gracias por elegirnos.



Centro de Atención a Clientes

+54 9 343 5031261

0810- 444- 7272

pedidos@aguanuestra.com.ar

Valentín Torra 5633 Parque Industrial Gral. Belgrano,
Paraná, Entre Ríos

www.aguanuestra.com.ar -  